

conditions générales de vente

Sommaire

- Article 1 - Identité du vendeur
- Article 2 - Applicabilité et conditions
- Article 3 - Notre offre et votre commande
- Article 4 - Politique de retour
- Article 5 - Le prix
- Article 6 - Paiement
- Article 7 - Conformité et garantie
- Article 8 - Livraison et exécution
- Article 9 - Force majeure
- Article 10 - Propriété intellectuelle
- Article 11 - Contestation et procédure contentieuse

Article 1 - Identité du vendeur

- Smoet bvba Dorpsstraat 5A, 9052 Zwijnaarde, Belgique
- E-mail : : info@smoet.be
- BTW : BE 069285859914

- La Boutique Smoet est un site de e-commerce accessible par le réseau internet à l'adresse www.smoet.be. Le site permet à la société de proposer à la vente des matières premières pour la confection de produits cosmétiques bio et naturels à des internautes naviguant sur le site. L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

- Toute commande d'un produit proposé sur le site www.smoet.be suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de ventes. La validation du bon de commande constitue une signature électronique entre les parties et à la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 2 - Applicabilité et conditions

- 2.1 Nos conditions générales s'appliquent à toute offre que nous vous faisons en tant que consommateur.

- 2.2 Smoet offre ses services à l'échelle nationale et internationale.

Article 3 – Notre offre et votre commande

- 3.1 Si une offre n'a qu'une durée de validité limitée ou est soumise à certaines conditions, nous l'indiquons explicitement dans notre offre.

- 3.2 Nous décrivons toujours de manière aussi complète et précise que possible ce que nous vous vendons ainsi que processus de commande et de livraison. Dans tous les cas, la description est suffisamment détaillée pour vous permettre de faire une bonne évaluation. Cependant, faire une erreur est humain et si nous nous trompons clairement, nous ne sommes pas obligés de vous livrer.

- 3.3 Votre commande est complète et l'accord entre nous est définitif une fois que nous confirmons votre commande par courriel et que nous avons reçu l'approbation de l'émetteur de la carte pour votre transaction de paiement par carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les paiements par carte de crédit ou par services bancaires en ligne. Si l'émetteur de votre carte refuse d'accepter votre paiement,

nous ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison et/ou de la non-livraison de votre commande. Les commandes sans paiement valide au nom du titulaire de la carte enregistrée ne seront pas acceptées ou traitées.

3.4 Pour acheter un produit, ajoutez-le à votre panier. Ensuite, vous entrez vos coordonnées de contact, de facturation et de livraison. Enfin, confirmez votre commande.

3.5 En cas de retard de paiement de la part du client ou de problèmes de paiement de commandes antérieures, Smoet est en droit de résilier un contrat.

Détails de paiement :

- Smoet bvba Dorpsstraat
- 5A, 9052 Zwijnaarde Belgique
- IBAN : BE 09 0018 3599 2657

Article 4 - Politique de retour

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à la société Smoet dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés du numéro de retour. Quand un acheteur retourne des produits, tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'acheteur.

Nous vous demandons explicitement de remplir et de nous envoyer le formulaire de retour que vous trouverez sur le site smoet.

- Smoet bvba Dorpsstraat
- 5A, 9052 Zwijnaarde Belgique

Vous pouvez également demander le formulaire de retour par courriel (info@smoet.be). Dans les 14 jours suivant la réception de votre commande ou l'annonce de votre intention d'annuler le contrat, nous vous rembourserons le montant total de votre achat par virement bancaire (sauf pour les articles à prix réduit).

4.1 Les frais directs de retour sont à votre charge.

4.2 Le remboursement ne sera effectué qu'à réception de la marchandise retournée ou jusqu'à ce que vous ayez prouvé nous avoir retourné la marchandise, selon la première de ces éventualités.

4.3 Vous pouvez retourner votre colis de retour par la poste ou par courrier.

Article 5 - Le prix

5.1 Pendant toute la période indiquée de notre offre, nos prix ne changeront pas exceptés en cas de changements de taux de TVA.

5.2 Nos prix s'entendent toutes taxes, TVA, impôts et services compris. Cependant, nous pouvons décider de facturer des frais d'expédition en plus du prix d'achat. Dans ce cas, vous serez informé préalablement avant votre achat final.

Article 6 - Paiement

6.1 Nous ne pouvons accepter les paiements que par l'intermédiaire des modules de paiement de notre site Web.

6.2 Pour assurer un paiement en ligne sécurisé et la sécurité de vos données personnelles, les données de transaction sont cryptées avec la technologie SSL envoyée sur Internet. Pour payer avec SSL, vous n'avez pas besoin d'un logiciel spécial. Vous pouvez reconnaître une connexion SSL sécurisée par le "cadenas" dans la barre d'état inférieure de votre navigateur.

Article 7 - Conformité et garantie

Nous garantissons que nos produits sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir d'eux en tenant compte des spécifications du produit.

Article 8 - Livraison et exécution

8.1 Tous les biens et services seront livrés à l'adresse que vous avez indiquée dans votre commande. Smoet ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs commises par le client lors de la saisie de l'adresse de livraison et/ou de facturation et qui peuvent entraîner des retards de livraison ou l'impossibilité de livrer les produits commandés.

8.2 Lorsqu'un article est en stock, il vous sera envoyé à votre adresse de livraison dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables. Ces délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne peuvent donc donner lieu à aucun droit.

8.3 Nos expéditions sont toujours à nos risques et périls. Vous n'avez donc pas à vous inquiéter de la perte de marchandises par la poste. Toutefois, si vous nous retournez les marchandises dans les 14 jours suivant l'achat parce que vous préférez ne pas les conserver, vous êtes responsable du transport.

8.4 Si la marchandise livrée par nos soins a été endommagée pendant le transport ou ne correspond pas à la marchandise que vous avez commandée, vous devez nous le signaler dès que possible et au moins dans les 3 jours et nous retourner la marchandise dans les 7 jours civils suivant la réception.

8.5 Nous ne pouvons être tenus responsables de tout dommage consécutif dû à un retard de livraison ou à la non-livraison par le transporteur qui a désigné la société. Dans ce cas, notre responsabilité est limitée à la valeur des articles dont il est prouvé qu'ils n'ont pas été reçus par le client.

Article 9 - Force majeure

9.1 En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus de remplir nos obligations. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pour la durée du cas de force majeure, soit résilier définitivement le contrat.

9.2 La force majeure est toute circonstance indépendante de notre volonté qui nous empêche de remplir tout ou partie de nos obligations. Ceci inclut, sans s'y limiter, les grèves, les incendies, les pannes d'exploitation, les pannes d'énergie, les pannes de réseau (de télécommunication) ou de connexion ou de systèmes de communication utilisés et/ou l'indisponibilité de notre site Web à tout moment, la non ou la livraison tardive de fournisseurs ou autres tiers, etc.

Article 10 - Propriété intellectuelle

10.1 Le site web, le logo, les textes, les photos, les noms et en général toutes nos communications sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui sont soit avec nous, soit avec nos fournisseurs ou autres ayants droit.

10.2 Il est interdit d'utiliser et/ou de modifier les droits de propriété intellectuelle décrits dans le présent article. Par exemple, vous ne pouvez pas copier ou reproduire des dessins, photographies, noms, textes, logos, combinaisons de couleurs, etc... sans notre consentement écrit préalable et exprès.

Article 11 - Contestation et procédure contentieuse

11.1 Bien entendu, nous espérons toujours que tous nos clients seront satisfaits à 100%. Si vous avez des plaintes au sujet de nos services, vous pouvez nous contacter à info@smoet.be. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre plainte dans les 14 jours.

11.2 Tous les accords que nous concluons avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence, sont exclusivement régis par le droit belge et en cas de litige, seuls les tribunaux belges compétents sont compétents. Si, pour des raisons de droit international, un autre droit est applicable, l'interprétation des présentes conditions générales se fondera principalement sur la loi belge sur les pratiques du marché et la protection du consommateur.